

# 事業所向け放課後等デイサービス自己評価表結果

2024.2月

総評として：活動を行う環境として十分ではない部分もあった。今後工夫が必要。個々に対するより良い支援の為に保護者と話し合い適切な計画を立てて活動を行っているが、全ての職員と共有し切れていない部分もあり、パターン化してしまう事もある。非常時の対応含め、スタッフ全員に周知する必要がある。

		はい	どちらともいえない	いいえ	アンケートからの意見・検討会での意見・提案	
環境 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	キッズ	4	1	0	・現在の定員以上では厳しくなる(キッズ) ・子供達の体格に対して狭いと思う(ティーンズ) 活動スペースの基準は満たしているが狭く感じる事がある。活動内容と時間帯で部屋の使い方を工夫していく。
		ティーンズ	1	3	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	キッズ	2	1	2	・マンツーマンで対応しないといけない子供が多くなり職員数は手薄になりがち(キッズ) ・送迎や職員の休みが重なると厳しくなる(キッズ) ・子供が増えた場合男性スタッフは不可欠(ティーンズ) 配置数の基準は満たしている。場合によっては手薄に感じるので、スタッフ間で話し合い、対応の仕方を考え工夫して安全に過ごせるようにする。
		ティーンズ	1	2	1	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	キッズ	1	0	4	・一般家屋の為完全なバリアフリー化は難しい。借家なので勝手にいじれない(キッズ) ・予算の都合もある(キッズ) ・安全には配慮しているが段差があるなど万全ではない(ティーンズ) バリアフリー化は難しい為、危険が生じる可能性がある場所などスタッフ間で共有し配慮していく。安全に過ごせるよう工夫する。
		ティーンズ	0	3	1	
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	キッズ	3	2	0	・時間やタイミング等で全員で共有するのが難しい(キッズ) 書類の整備、送迎の改善等、日々、スタッフ間で話し合い、業務改善、振り返りは行っている。パートさんとの共有が課題。
		ティーンズ	3	1	0	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	キッズ	5	0	0	・改善が難しいポイントもある(キッズ) 保護者様より頂いた意見を基に、会議を行った。アンケートだけでなく、懇談会や日々の中で頂いた意見を活かし業務改善につなげていく。
		ティーンズ	4	0	0	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	キッズ	5	0	0	ホームページで公開している。
		ティーンズ	3	1	0	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	キッズ	0	0	5	第三者とは誰か分からない(キッズ) 行っていない(キッズ) 第三者による外部評価は行っていないが、行政・学校などと連携して業務改善につなげている。
		ティーンズ	3	0	1	
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	キッズ	5	0	0	・月1回行っている(キッズ) 研修の機会は確保している。今後は専門の知識のある講師を呼ぶなどして職員の資質の向上につなげていきたい。	
	ティーンズ	3	1	0		
9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	キッズ	5	0	0	責任者が作成した書類等共有している(キッズ) 半年に一度個別面談を行い、保護者さんからのニーズを聞いたうえで話し合い、支援計画を作成している。今後も続けていく。	
	ティーンズ	3	1	0		
適切な支 10 子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているか	キッズ	1	3	1	・標準化されたツールは使っていないが個々の状況に合わせたアセスメントを行っている(キッズ) 今後も子供の状況に合わせたアセスメントを作成し、スタッフ間で周知して行く。	
	ティーンズ	3	0	1		

援の提供	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	キッズ	3	1	1	・常にスタッフ全員がいる訳ではないので特定のスタッフに偏りがち(キッズ) 意見を出し合い、プログラムの立案は全てのスタッフで共有していく。
			ティーンズ	4	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	キッズ	5	0	0	・固定化しないように気を付けてはいるが、パターン化しがち(キッズ) 活動内容が同じになりがちなので、個々が成長していける様に内容に変化を持たせ、工夫していく。
			ティーンズ	4	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め細やかに設定して支援しているか	キッズ	3	2	0	きめ細かに出来れば良いが、十分な時間が取れない(キッズ) 何を行うか課題の内容は決めているが、きめ細かには設定せず、状況に合わせて臨機応変に支援していく。
			ティーンズ	3	1	0	
	14	子どもの状況に応じて個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	キッズ	5	0	0	個別ごとの課題を設定し支援していきつつ、お出かけや室内ゲーム、音楽療法、健康体操、調理体験等の集団活動も行っている。
			ティーンズ	3	1	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	キッズ	4	1	0	・内容、役割分担まで細かくは出来ていない(キッズ) 業務開始前打ち合わせは行っている。今後はもう少し役割分担について細かく行っていく。
			ティーンズ	4	0	0	
適切な支援の提供	16	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをしその日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	キッズ	3	2	0	・気づいた事があれば、時間に限りはあるがその都度話し合いを行っている(キッズ) ・夕方は子供が残っていて中々行う事が出来ない(ティーンズ) 時間が取れず難しいが、その都度話し合ったり書面に残して共有したりなど工夫をしていく。
			ティーンズ	1	2	1	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し支援の検証、改善につなげているか	キッズ	4	1	0	一人の利用者に対して全員でチェック体制を取っているが、漏れが見られる事もある(キッズ) 項目を分け、細かく記録をつけている。記録した事をスタッフ間で共有し支援の検証、改善につなげている。
			ティーンズ	4	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	キッズ	5	0	0	・状況に応じて6か月を待たずに3か月程度でモニタリングを実施している(キッズ) 定期的に必ずモニタリングは行っている。子供の成長に伴い、課題を変化させていく事は重視している。
			ティーンズ	4	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援をおこなっているか	キッズ	4	1	0	・組み合わせの基本活動が何か把握していない(キッズ) ガイドラインの全ては全スタッフには周知しきれていない。定期的に見直し確認したり確認し合ったりして現在の活動につなげていく。
			ティーンズ	4		0	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	キッズ	4	1	0	基本的に児発管が会議に参加している。必要に応じて関わりの多いスタッフも参加する。
			ティーンズ	4	0	0	
関係機関	21	学校との情報共有(年間計画行事予定の交換子どもの下校時刻の確認)連絡調整(送迎時の対応トラブル発生時の連絡)を適切におこなっているか	キッズ	5	0	0	学校とは常に行事予定、引き渡しの時間や場所などについて情報を共有しており、変更があった場合はその都度連絡し合う。
			ティーンズ	4	0	0	

や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	キッズ	1	2	2	・ケアが必要な子はいないが、検査結果・薬の処方等の報告は受けている(キッズ) 現在、医療的ケアが必要な子は利用していない。協力医療機関を設けたり、定期的な受診の結果を聞くようにしている。
		ティーンズ	0	0	4		
	23	就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解につとめているか	キッズ	5	0	0	・利用開始前に必ず会議、または情報の共有を行っている(キッズ) 新しく利用開始する子は、相談支援を通じ、利用していた施設との担当者会議を行い、情報共有を行っている。
ティーンズ			1	0	3		
24	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合それまでの支援内容等の情報を提供しているか	キッズ	5	0	0	・移行先の事業所への資料提供、共有会議をしている(キッズ) 移行支援会議を行い、支援計画の終期評価や、今までの支援の記録などを使い引き継ぎを行っている。	
		ティーンズ	4	0	0		
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	キッズ	3	1	1	・関係機関との連携は出来ていると思う(キッズ) ・機会の確保が難しい(キッズ) 主に児発管が行っている。専門機関による研修の機会を作っていくと思う。	
		ティーンズ	1	3	0		
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	キッズ	1	1	3	・コロナの為行っていない(キッズ・ティーンズ) ・公共の公園等で一緒に会った子と遊ぶ程度(キッズ) コロナの為、現在は行っていない。お出かけの際、公園で障がいのない子達と一緒に遊ぶ事はある。	
		ティーンズ	0	0	4		
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	キッズ	3	2	0	協議会は年に一回開催している。市で行っているワーキング部会に参加している(キッズ) 気仙沼市は開催頻度が少ないが、代表者が参加している。	
		ティーンズ	0	4	0		
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達や課題について共通理解を持っているか	キッズ	5	0	0	・担当者との情報共有は行っている(キッズ) 日々口頭や連絡帳を通じ、報告を行い保護者との共通理解を持つように心がけている。気になる事をメールでやりとりする事もある	
		ティーンズ	4	0	0		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	キッズ	2	3	0	必要な保護者には行っていた。今後機会を増やしていきたい(キッズ) 関わり方など相談されれば助言を行っている(ティーンズ) 保護者に対してのペアレントトレーニングの研修は行っていないが、個別面談時や、連絡帳、日々の送迎の際に相談や助言を行っている。必要な保護者には、随時、事業所内相談や家庭訪問を行い、より丁寧な支援を行っている。	
		ティーンズ	1	0	3		
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	キッズ	4	1	0	契約の面談時に運営規程、重要事項説明書、契約書について読み合わせ、説明を行っている。	
		ティーンズ	4	0	0		
31	保護者からの子育ての悩みに対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	キッズ	4	1	0	要望や必要に応じて、個別に行っている。	
		ティーンズ	4	0	0		
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	キッズ	1	3	1	・コロナの為開催を控えていたが、今後また行っていく予定(キッズ・ティーンズ) 今後は定期的で開催していく。	
		ティーンズ	3	0	1		

保護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	キッズ	5	0	0	・連絡を頂いた段階から状況の確認等を行うようにしている(キッズ) 大きな苦情はないが、要望等あった際は、スタッフ間で共有し、必要があれば保護者への周知を行っている。
		ティーンズ	4	0	0		
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	キッズ	5	0	0	月に1度オレンジ便りで予定等お知らせしている。また、活動の報告をオレンジタイムズで発信している。	
		ティーンズ	4	0	0		
35	個人情報に十分注意しているか	キッズ	5	0	0	十分注意をしている。保護者にも紙面で伝えている。	
		ティーンズ	4	0	0		
36	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	キッズ	4	1	0	本人の気持ちを理解し、連絡帳などを通して保護者とコミュニケーションが取りやすくなるよう配慮している。	
		ティーンズ	4	0	0		
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	キッズ	2	1	2	・今は地域の方と一緒に活動するような機会を作っていない(キッズ) ・コロナ等で今は出来ていない(キッズ・ティーンズ) コロナの為しばらく地域の方を招待するイベントは行っていなかったが、去年数年ぶりにハロウィン行進を行い地域の方々と交流した。今後もそのような機会を状況を見ながら増やしていければと思う。	
		ティーンズ	3	0	1		
38	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	キッズ	4	1	0	・BCP計画等も含め新たに計画・マニュアルを更新する予定(キッズ) ・全部出来ているとは思わない(キッズ) 今後、行政の意向や研修で受講した内容などを全員で共有し、マニュアルを作成して保護者に周知する予定。	
		ティーンズ	3	1	0		
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	キッズ	2	2	1	・避難訓練等行ってはいるが、不定期で頻度も多くはない(キッズ) ・定期的に行ってはいるが十分ではない(ティーンズ) 避難訓練は行っている。今後は定期的に行き、非常時への十分な備えを行っていく。	
		ティーンズ	3	1	0		
40	虐待を防止するため、職員の研修会を確保する等、適切な対応をしているか	キッズ	4	1	0	虐待に関する研修は行っている。今後もスタッフ同士気を付け合い、適切な対応をしていく。	
		ティーンズ	4	0	0		
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	キッズ	4	0	1	・身体拘束の内容までは分からない(キッズ) やむを得ず身体拘束を行うことが予想される子に対しては、対応についてスタッフ間で話し合い、支援計画に記入し、説明を行ったうえで対応している。手を抑える等の身体拘束にあたる行為を行った場合は個別記録日誌の特記欄に記入している。	
		ティーンズ	1	3	0		
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	キッズ	4	0	1	・現在食物アレルギーで気を付けるべき利用者はいない(キッズ) ・該当する子がない(ティーンズ) 現在、食物アレルギーがある利用児はいないが、医師の指示に基づいて支援が出来るような体制は整えている。パートさんへの周知も含め、引き続き勉強会等行っていきたい。	
		ティーンズ	0	3	1		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	キッズ	5	0	0	・作成はしているが、共有までは時間がかかる(キッズ) ・その都度口頭で注意喚起されている(キッズ) 作成は行っており、報告もしているが、スタッフ全員と共有出来ていない部分もあるので、その都度全スタッフで話し合う場を設けていこうと思う。	
		ティーンズ	4	0	0		
非常時の対応							