

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 オレンジティーンズ

公表日 8年 3月 23日

利用児童数 9人

回収数 4

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	2	0	0	・子供達の体格が良いので、手狭に見えます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0	・安全面を考えて工夫されている様子が分かります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0	・部屋も明るく綺麗です。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0	・トラブルの時声掛けをしてもらえるのは助かります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	0	0	0	・通所する事で成長が見られます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	1	0	0	・我が子はどちらかといえば、固定化されている方が安心する方。 ・面談や申し送りの記入があり、それに合わせて対応されていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0	2	1	1	・一人の時間を好むので、人ごみを避けている。	
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0	・説明が丁寧で分かりやすかった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0	・分からない事は、質問すると詳しく説明してくれて理解出来た。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	4	0	0	0	・なるべく送迎に行き、様子を聞くように考えています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	0	0		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	0	0	0			

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	0	1	・兄と妹がいるが、年頃もあり、イベント参加は難しい。兄弟が交流できるのは良いと思う。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	0	0	0	・解決するかどうかは別として、「何が嫌か」とか「これが苦手」を知る機会なので、話しやすいスタッフさんでいてほしいです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	0	0	0	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	1	0	2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	0	0	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3	0	0	1	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3	2	0	0	・家の都合で長期に休んでしまうと、不安になったり泣きやすくなってしまふ。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1	0	0	・先生方に会えるのが楽しい様子で、帰宅後は出来事等話してくれる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3	1	0	0	・常に子供の様子を見てくれており、安心して利用させている。